

# Termini e condizioni

## TERMINI E CONDIZIONI DEI CORSI DI FORMAZIONE

I seguenti Termini e Condizioni (di seguito denominate Condizioni) per corsi di formazione svolti dal Centro di Formazione Professionale **“Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.”** (di seguito denominata “Qualifica Group Formazione e Lavoro”) si applicheranno ad ogni RICHIESTA D’ISCRIZIONE ai corsi di formazione richiesti.

### Art 1) DEFINIZIONI

Ai sensi delle presenti condizioni le espressioni sotto indicate avranno il significato qui di seguito specificato, a meno che il contesto di singole clausole non disponga diversamente.

#### **Richiedente:**

- Ogni persona indicata in una RICHIESTA DI ISCRIZIONE e comunicata nominativamente e preventivamente alla “Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.”;
- Persona che ha sottoscritto la RICHIESTA DI ISCRIZIONE.

#### **Materiale del corso:**

- Materiale disponibile; in forma scritta o stampata e/o materiale di programmazione reso disponibile dalla “Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.” durante il corso per gli scopi didattici del corso stesso. Può essere costituito in tutto o in parte da materiale coperto da “copyright”, e da “materiale su licenza”.
- Materiale soggetto a delimitazione d’uso; qualsiasi “materiale su licenza” che porti l’indicazione “Materiale soggetto a Restrizioni d’Uso Addizionali”

### Art 2) OGGETTO

In base alle presenti condizioni la “Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.” si impegna a espletare per il RICHIEDENTE i corsi di formazione oggetto di ogni RICHIESTA DI ISCRIZIONE sottoscritta dalle parti. Il discente è l’unico responsabile dell’esito della verifica della idoneità dei corsi richiesti al fine del raggiungimento dei risultati dallo stesso voluti.

### Art 3) ISCRIZIONE AI CORSI

Le iscrizioni ai corsi avverranno a seguito dell’invio a Qualifica Group Formazione e Lavoro del Modulo di Richiesta Iscrizione, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal richiedente e dalla Qualifica Group Formazione e Lavoro, e dal pagamento della quota di partecipazione nei termini stabiliti. Nel caso di mancato o ritardo nei pagamenti da parte del richiedente, il presente contratto rimarrà valido ma Qualifica Group Formazione e Lavoro non potrà considerare il richiedente come iscritto alla prima data utile del corso richiesto e/o non idoneo al sostenimento dell’esame finale propedeutico all’eventuale rilascio successivo dell’attestato. Essendo il numero di partecipanti ai corsi limitato, sarà cura di Qualifica Group Formazione e Lavoro comunicare l’eventuale chiusura di accesso al corso.

### Art 4) SEDI E DATE DEI CORSI

I Corsi si terranno nelle modalità e con le date indicate dalla Qualifica Group Formazione e Lavoro.

Qualifica Group Formazione e Lavoro potrà in ogni momento comunicare eventuali variazioni relative alla sede o alle date dei Corsi.

#### **Art 5) CORRISPETTIVI**

Il prezzo del singolo corso, comprende il materiale relativo, le pubblicazioni, l'eventuale uso di strumenti informatici, ritenuti necessario dalla "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.". Comprende inoltre i costi necessari per sostenere esami e ottenere certificazioni, salvo diversa specificazione. I corrispettivi NON includono i costi necessari per ri-sostenere gli esami in caso di mancato superamento degli stessi.

#### **Art 6) VARIAZIONE CORRISPETTIVI**

Il prezzo del corso potrà essere variato dalla "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." in qualsiasi momento mediante preavviso scritto di 7 giorni precedenti alla data del corso al richiedente.

Il richiedente potrà cancellare l'iscrizione a qualsiasi corso su cui sia intervenuto un aumento, mediante comunicazione scritta da far pervenire alla "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." almeno tre giorni prima rispetto la data di inizio corso. La mancanza o il ritardo di tale comunicazione, comporterà in automatico l'accettazione del nuovo corrispettivo/prezzo.

#### **Art 7) CONDIZIONI DI PAGAMENTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Tutte le modalità di pagamento dei servizi richiesti e concordati con il richiedente, sono indicate espressamente nel modulo di richiesta. In caso di inosservanza delle modalità o dei termini di pagamento, al richiedente verranno applicati gli interessi di mora come previsti dall'art 1224 c.c. nonché le disposizioni prescritte dagli artt. 1218, 1219 e 1223 del c.c. Il mancato pagamento nei termini sopra menzionati, autorizzerà inoltre la "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." a risolvere il contratto nei termini dell'Art. 1456 del Codice Civile.

In caso di reiterato mancato pagamento la "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." si riserva la possibilità di utilizzare società di recupero crediti che applicheranno costi di recupero e penali ulteriori rispetto a quelle qui indicate.

Si ricorda che corrispettivi indicati nella richiesta sono al netto di qualsiasi tassa o imposta, l'importo di tali maggiori oneri si intendono a carico del partecipante.

#### **Art 8) MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI PARTECIPAZIONE AI CORSI**

La modalità di frequentazione ai corsi standard già predisposti dalla "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.", sarà basata per tutte le RICHIESTE DI ISCRIZIONE pervenute, sul criterio di sequenzialità "primo iscritto-primo confermato". La "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." comunicherà al richiedente la conferma di iscrizione relativa a ciascuna RICHIESTA D'ISCRIZIONE. Per i corsi in aula presso locali della "Qualifica Group Formazione e Lavoro o comunque gestiti dalla "Qualifica Group Formazione e Lavoro, ciascun partecipante è strettamente tenuto ad/a:

- utilizzare materiali e attrezzature messi a disposizione dalla Qualifica Group Formazione e Lavoro con la massima cura e diligenza;

- attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da Qualifica Group Formazione e Lavoro, ovvero dagli enti ospitanti;
- non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi. Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà della Qualifica Group Formazione e Lavoro ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più ai corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali;
- Rispettare l'orario del corso: a corso iniziato non sarà consentito ad alcuno l'accesso in aula, salvo espresso accordo scritto con il responsabile della Qualifica Group Formazione e Lavoro;
- Non lasciare in aula al termine di ogni giornata di formazione, il materiale distribuito dalla "Qualifica Group Formazione e Lavoro o altra documentazione personale;
- Rispettare l'obbligo di frequenza ove previsto

#### **Art 9) CANCELLAZIONE DEI CORSI, RIDUZIONE DEL NUMERO DEI PARTECIPANTI**

La "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone semplice comunicazione (via fax, e-mail o telefonica) al richiedente. I corrispettivi eventualmente già percepiti da Qualifica Group Formazione e Lavoro non saranno restituiti al richiedente e/o, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi forma di risarcimento o rimborso a favore del richiedente da parte di Qualifica Group Formazione e Lavoro.

#### **Art 10) DIRITTO DI RECESSO ANTICIPATO e PENALI DI RECESSO**

Il richiedente può annullare la partecipazione ai corsi in ogni momento per se stesso o per suoi collaboratori/dipendenti, dandone comunicazione scritta ad Qualifica Group Formazione e Lavoro, a mezzo e-mail, ai recapiti della Società. Resta peraltro inteso che, in caso di disdetta, il richiedente sarà tenuto a corrispondere a Qualifica Group Formazione e Lavoro, a titolo di penale, una percentuale del corrispettivo individuale previsto pari all'80% del costo totale del corso nel caso in cui tale comunicazione avvenga meno di 5 giorni successive alla data dell'iscrizione corso stesso. Nel caso in cui la rinuncia/disdetta sia presentata a corso già iniziato il richiedente sarà tenuto al corrispondere il saldo del corso fino alla cifra concordata sull'iscrizione.

#### **Art 11) CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

Di norma il corso inizia alla data concordata con il richiedente e termina secondo la tempistica prevista. La "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." non è in ogni caso responsabile di ritardi o mancata conclusione di un corso secondo i termini previsti, soprattutto qualora ciò avvenga per cause di forza maggiore o non prevedibili (blocchi o sospensioni da parte degli enti regionali/istituzionali, malattia dell'insegnante, inagibilità dei locali etc.).

Il richiedente e il discente non deve comunicare, duplicare, fornire o comunque rendere disponibile ad alcuno al di fuori della "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." né asportare dai locali della "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." qualsiasi materiale o parti dello stesso, nonché copie totali o parziali di tale materiale utilizzate durante il corso, se non

autorizzato dal responsabile della "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.". Inoltre il richiedente/discente non deve copiare in tutto o in parte qualsiasi Materiale su Licenza o altro Materiale coperto da "copyright" usato durante il corso, se non con la supervisione del responsabile della "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." e in accordo con le istruzioni ricevute. IL richiedente/discente avrà la responsabilità di essere a conoscenza delle presenti Condizioni e attenersi ad esse.

#### **Art 13) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Il richiedente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi della Qualifica Group Formazione e Lavoro nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il richiedente esonera, pertanto, Qualifica Group Formazione e Lavoro da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni.

Qualifica Group Formazione e Lavoro si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti dei corsi, per meglio seguire la costante evoluzione e il continuo aggiornamento del mercato. Infine salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. e dalle altre norme inderogabili di legge, in nessun caso la "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l.", sarà responsabile: di danni indiretti di qualunque tipo compreso ogni danno economico di tipo consequenziale e accidentale (stato di salute degli insegnanti, aggressioni, furti, smarrimento di oggetti etc.); della cancellazione dei corsi da parte di Enti e Servizi Ispettivi; dei ritardi di emissione degli attestati di frequenza dei corsi di formazione dovuti da attività burocratiche della Regione e/o di altri enti. In nessuno di questi casi, il partecipante non avrà diritto ad alcun tipo di risarcimento.

#### **Art 14) DISPOSIZIONI GENERALI**

Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del richiedente e relativo all'iscrizione ai Corsi, e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti, fatta salva l'introduzione di deroga espressa nell'accordo.

La "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni con preavviso scritto di 15 giorni. La "Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l." su richiesta del richiedente e rilascerà al richiedente attestato di frequenza per il corso svolto.

#### **Art. 15) MONTE ORE**

La quantificazione e l'articolazione del monte ore dei vari percorsi formativi, farà sempre riferimento agli standard del corrispettivo Repertorio Regionale.

#### **Art. 16) RISERVATEZZA**

Per la tutela della Committente, rispetto al trattamento dei dati personali, saranno osservate le disposizioni di cui Regolamento UE 2016/679, come specificato e accettato nell'Allegato A-Consenso all'informativa sulla privacy presente sul sito:

<https://qualificagroup.it/formazione/privacy-policy/>

**Art 17) FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, esecuzione del presente contratto, le parti dichiarano espressamente che vige la normativa della legislazione italiana e che ai sensi dell'art. 28 del c.p.c., di voler ricorrere al foro di Napoli Nord.

In tutti i casi in cui Qualifica Group Formazione e Lavoro s.r.l. avrà necessità di intraprendere delle azioni giudiziarie nei confronti del richiedente, le relative spese legali saranno imputate allo stesso richiedente.